

Буханова Н.В.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ В ВЫСШЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (ОПЫТ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН)

QUALITY ASSURANCE OF E-LEARNING COURSES IN POSTSECONDARY EDUCATION (EXPERIENCE OF THE FOREIGN COUNTRIES)

nvbukhanova@gmail.com
Университет Альберты
г. Эдмонтон



НОТВ-2014

В статье приводятся данные о важнейших зарубежных организациях и сборниках документов, касающихся разработки и применения стандартов качества электронных обучающих ресурсов.

The article presents a list of the most prominent organizations working on the quality assurance in e-learning and distance education as well as some documents on e-learning standards.

Проблема повышения качества электронных обучающих ресурсов в высшем образовании приобретает все большее значение по мере развития электронного и дистанционного обучения. Разрабатывая электронный курс и внедряя его в учебный процесс, преподаватели сталкиваются со множеством барьеров, которые резко снижают эффективность процесса обучения. Часто внедрение электронных технологий не приносит ожидаемого результата, а напротив, становится затратным по времени и ресурсам процессом, мало влияющим на качество подготовки специалистов [1].

Данные вопросы широко обсуждаются в российской профессиональной среде преподавателей вузов и разработчиков электронных ресурсов [2]. Многие педагоги признают, что при существующем огромном множестве электронных обучающих ресурсов и неуклонно их пополнении назрела необходимость «перехода из количества в качество», поиска общих критериев эффективности онлайн-курсов.

В связи с этим возникает вопрос: существуют ли в мире разработанные стандарты качества электронных обучающих ресурсов?

Если такие стандарты существуют и применяются, возникает еще несколько важных вопросов:

1. Из чего состоят эти стандарты?
2. Какие организации разрабатывают эти стандарты и на какой основе?
3. Какие организации и как контролируют выполнение этих стандартов?

4. Как производится верификация этих стандартов?
5. Где и как проводится подготовка и сертификация экспертов?
6. Как и на каких уровнях выполняется текущая экспертиза качества электронных учебных ресурсов?

Активная деятельность по разработке и внедрению стандартов и экспертизе качества электронных ресурсов ведется в мире с начала 90х годов. На сегодняшний день насчитывается более 50 организаций, работа которых посвящена этим вопросам [3].

Ниже приведен далеко не полный перечень международных и национальных организаций, занимающихся стандартизацией качества в электронном и дистанционном обучении:

В Европе:

- European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA);
- European Association for Distance Learning (EADL);
- European Association of Distance Teaching Universities (EADTU);
- European Foundation for Quality in eLearning (EFQUEL);
- International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE);
- Open and Distance Learning Quality Council (ODLQC);
- Council for Higher Education Accreditation (CHEA);
- UNESCO/OECD, Centre for Educational Research and Innovation (CERI);
- International Organization for Standardization (ISO);
- European Institute for e-Learning.

В Азии:

- Национальные организации контроля качества электронного обучения азиатских стран.

В Африке:

- African Council for Distance Education.

В Северной Америке:

- Национальные и региональные организации контроля качества электронного обучения США и Канады (используются в-основном региональные стандарты качества).

В Австралии и Океании:

- Australasian Council on Open, Distance, and e-Learning.

Стандарты качества электронных ресурсов могут носить как обязательный для прохождения вузом аккредитации, так и рекомендательный характер. Сборники детально разработанных стандартов находятся в открытом доступе в сети Интернет и при необходимости могут быть использованы для проверки соответствия стандартам качества отдельных вузов, а также в повседневной работе преподавателей. Однако эти стандарты не могут быть использованы в коммерческих целях. Использование сборников допустимо только в соответствии с национальным законодательством об авторских правах.

Документы по стандартизации разных стран и международных организаций имеют общие черты и часто составлены по единым разделам, но отличаются некоторыми особенностями:

Так, Canadian Recommended E-learning Guidelines (“CanREGS”, 2002) включают в себя: критерии качества результатов электронного обучения, критерии качества преподавания и поддержки в электронном обучении на уровне вуза, а также критерии качества электронных обучающих ресурсов – вопросы содержания курсов, преподавательского состава, методик преподавания, экспертизы качества и бюджета [4].

Документ “Open eQuality Learning Standards” Европейского института по электронному обучению дополнен разделом о стандартах качества электронных портфолио [5].

Стандарты Open & Distance Learning Quality Council, Великобритания (2005) состоят из критериев качества результатов электронного обучения,

электронных обучающих ресурсов, технической поддержки, продаж, поставщиков и сотрудничества в области разработки и применения данных ресурсов [6].

Большой интерес представляет документ “Open ECB Check” (2010) Европейской ассоциации по качеству в электронном обучении [7]. Данная организация разработала международный знак качества электронных обучающих ресурсов и простую в работе таблицу по соответствию электронного курса стандартам качества. В документе приведены критерии качества по разделам: о курсе и об организации курса, необходимый для прохождения курса уровень подготовки обучающихся, содержание курса, дизайн курса, дизайн учебной оболочки и медиа платформ, технические требования, экспертиза качества курса.

Кроме вышеперечисленных организаций, существует более десятка программ и инициатив по стандартизации качества электронного обучения, поддерживаемых Европейской Комиссией. Это, в частности, Quality, Interoperability and Standards in e-learning (QUIS); European University Quality in eLearning (UNIQUE); E-Quality in E-Learning Research Laboratorie – EQUEL; Benchmarking of Virtual Campuses – BENVIC; Referring Innovative Technologies and Solutions for Ubiquitous Learning – CHIRON; E-xellence; E-xcellence+; E-Learning Maturity Model (eMM) benchmarking.

Особый интерес представляет сертификация качества учебной программы, использующей смешанный метод (hybrid method, blended method). Применительно к некоторым вузам, например, в высшем медицинском образовании, этот метод является единственной возможностью использовать электронные ресурсы в учебном процессе. В медицинских вузах многих стран мира электронные компоненты смешанного курса не выносятся в отдельную нормативную базу, а их аккредитация осуществляется по тем же принципам, что и для очных курсов. Так, например, канадский Liason Committee on Medical Education, осуществляющий аккредитацию медицинских вузов страны, выпустил

дополнение к основным стандартам качества учебных программ «Вопросы аккредитации, относящиеся к дистанционному обучению», где разъясняется использование единых стандартов качества применительно к электронным компонентам курсов [8]. Стандарты качества работы факультетов повышения квалификации в канадских медицинских вузах сформулированы так, что без использования электронных ресурсов и обучающих технологий получение аккредитации невозможно [9].

Постоянное улучшение качества обучения реализуется не только путем внешней аккредитации, но и в результате внутренних проверок электронных курсов вуза на соответствие стандартам. Во многих университетах мира выпускаются сборники проверочных листов, которые могут быть использованы преподавателями и администрацией во время разработки и внедрения электронных курсов, а также при обучении онлайн [10].

Таким образом, на сегодняшний день в мире накоплен огромный опыт по разработке и внедрению стандартов качества электронных обучающих ресурсов. Существующие базы данных по этому вопросу и сборники стандартов продолжают пополняться и модифицироваться с учетом развития интернет-технологий. Этот опыт может быть взят на вооружение российскими высшими учебными заведениями, что позволит значительно повысить качество образования и снизить затраты ресурсов при разработке электронных курсов и преподавании онлайн.

Библиографический список

1. Буханова Н.В., Чемезов С.А., Таптыгина Е.В. Основные проблемы разработки и внедрения электронных образовательных ресурсов в медицинскую практику и пути их решения. //Вузовская педагогика. Красноярск, 2014.
2. Белоножкин Ю.Н. существует ли идеальный электронный курс? // Материалы научной конференции «Вузовская педагогика». Красноярск, 2013.

3. Quality Assurance and Accreditation in Distance Education and e-Learning: Models, Policies and Research. New York, Routledge, 2012. 285 pp.
4. Barker K. Canadian Recommended E-learning Guidelines (CanREGs). FuturEd. 2002. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.futured.com/pdf/CanREGs%20Eng.pdf>.
5. Open eQuality Learning Standards. eQuality Committee Terms of Reference. EIfEL and LIfIA: May 2004. Электронный ресурс. Режим доступа: http://www.futured.com/documents/OeQLsMay2004_000.pdf
6. ODLQC Standards. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://odlqc.org.uk/odlqc-standards>).
7. Open ECB Check. European Foundation on quality of e-learning. 2010. Электронный ресурс. Режим доступа: (<http://www.ecb-check.org>).
8. Accreditation Issues Related To Distance Learning: The Perspective of The Liaison Committee On Medical Education. 2006. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://www.lcme.org/publications.htm>.
9. The Accreditation of Canadian University CME/CPD Offices Committee on the Accreditation of Continuing Medical Education. Accreditation Standards. 2010. Электронный ресурс. Режим доступа: http://www.afmc.ca/pdf/FINAL_CACME_Standards_2010_ENGLISH.pdf.
10. The eCampusAlberta eLearning Rubric, A resource for quality online curriculum creation. Course Standards, Support Standards, and Administrative/Institutional Standards. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.ecampusalberta.ca/rubric>.